

RAJOITETTU VALMISTAJAN TAKUU

Inhan Tehtaat Oy Ab ("Valmistaja") antaa valmistamansa veneen ostajalle näiden ehtojen mukaisen vapaaehtoisen ja rajoitetun Valmistajan takuun.

1. Takuuehtojen soveltaminen

Näitä takuuehtoja sovelletaan myytäessä uusia runkonumerolla varustettuja sarjavalmisteisia Cross-veneitä sekä kuluttajille että muille lopullisille ostajille (elinkeino- tai viranomaistoiminta tai muu vastaava käyttö). Takuu annetaan tuotteen lopulliselle ostajalle ("Asiakas") ja se kattaa veneen lisäksi sen vakiovarusteet sekä veneeseen asennetut ja hyväksytyt Yamarin Cross- lisävarusteluettelon mukaiset varusteet, jotka ovat Valmistajan kehittämiä, valmistamia tai valmistuttamia.

Muiden tehdasasenteisten tuotteiden tai lisävarusteiden osalta sovelletaan kyseisen tuotteen valmistajan takuuehtoja.

Asiakkaan muualta hankkimat varusteet, jotka eivät kuulu veneen alkuperäistoimitukseen, eivät kuulu tämän takuun piiriin.

Jos alkuperäisen lisävarusteen asentaa tehtaan ulkopuolinen taho, asennustyön laadusta ja sen takuusta vastaa asennuksen suorittanut taho. Tuotevirheet, jotka johtuvat kolmannen osapuolen suorittamasta tehtaan ohjeiden ja käytäntöjen vastaisesta tai muutoin virheellisestä asennuksesta, eivät kuulu tämän takuun piiriin.

2. Virheen määritelmä

Vika tai virhe on asiantuntevasti arvioitu poikkeama kyseisen venemallin normaalista laadusta tai Valmistajan antamista ohjearvoista ottaen huomioon veneen ikä ja käyttöolosuhteet.

3. Takuunantajan vastuu

Näissä takuuehdoissa takuunantaja on Valmistaja. Valmistaja vastaa siitä, että veneen käyttökelpoisuus ja muut ominaisuudet säilyvät normaaleina takuuajan eikä veneessä ole sitä ensi kertaa Asiakkaalle myytäessä materiaali- tai rakennevikoja eikä työn laadusta johtuvia puutteita. Ellei näin ole, veneessä on kohdassa 2. määritelty takuun tarkoittama virhe. Valmistaja sitoutuu omalla kustannuksellaan korjaamaan virheet, jotka ilmenevät takuuajana. Valmistajalla on aina oikeus ensisijaisesti korjata tai korjauttaa havaittu vika tai puute.

Mikäli vene on tuotu maahan toisesta maasta, jonka markkinoille se on alun perin tarkoitettu, vene saattaa sisältää maakohdaisia elementtejä ja ominaisuuksia, joita ei katsota tämän takuun tarkoittamiksi virheiksi.

4. Takuuaja ja takuun voimassaoloaika

a) Vene ja sen runko

Kuluttajakaupassa takuu on voimassa kaksi (2) vuotta veneen luovutuspäivästä, kuitenkin aina enintään neljä (4) vuotta veneen valmistuspäivämäärästä.

Mikäli Asiakas ei ole kuluttajan asemassa (elinkeino- tai viranomaistoiminta tai muu vastaava käyttö), takuu on voimassa yhden (1) vuoden veneen luovutuspäivästä lukien ilman lisätakuuta.

Veneen luovutuspäivä ilmenee luovutustodistuksesta.

b) Veneen tehtaalla suoritettu pintakäsittely ja antifouling-maalaukset

Kuluttajakaupassa veneen pintakäsittelyn takuu on voimassa kaksi (2) vuotta veneen luovutuspäivästä, kuitenkin aina enintään kolme (3) vuotta veneen valmistuspäivämäärästä. Takuu ei kata antifouling-maalauksen normaalina pidettävää kulumista tai hilseytymistä.

Mikäli Asiakas ei ole kuluttajan asemassa (elinkeino- tai viranomaistoiminta tai muu vastaava käyttö), veneen pintakäsittelyn takuu on voimassa yhden (1) vuoden veneen luovutuspäivästä lukien ja takuu ei koske lainkaan veneen antifouling-maalauksia.

Veneen luovutuspäivä ilmenee luovutustodistuksesta.

Veneen pintakäsittelyn takuu kattaa valmistus- ja pintakäsittelyvirheistä johtuvat maalipinnan vauriot seuraavassa mainituin rajoituksin. Veneen lujuuteen tai käyttökelpoisuuteen vaikuttamattomia sään vaihteluista johtuvia pieniä muutoksia veneen ulkopinnoissa, maalin mikrohilseilyä ruuvien ja läpivientien alueilla samoin kuin pieniä epätasaisuuksia maalauksessa tai pieniä virheitä pinnoissa ei pidetä takuun piiriin kuuluvina virheinä. Virheenä ei pidetä maalipinnan normaalia kulumista, korroosiota tai maalipinnan vanhenemista, eikä poikkeamaa normaalista laadusta, mikäli se aiheutuu normaalia vaativimmista olosuhteista. Tällaisina olosuhteina voidaan pitää ankaria meriolosuhteita, altistumista matalille lämpötiloille, maantiesuolalle, voimakkaille syövyttävälle, emäksisille tai happamille kemikaaleille tai hiekan ja kivien aiheuttamille mekaanisille pintavaurioille. Valmistaja ei myöskään vastaa alumiinille haitallisten kemikaalien veneelle tai sen pintakäsittelylle aiheuttamista vaurioista, mikäli venettä on käsitelty tai sen on ollut alttiina sellaisille aineille.

c) Veneen edelleenluovutuksen vaikutus takuuajanaan

Jos vene myydään tai muutoin luovutetaan uudelle omistajalle edellä kohtien a) ja/tai b) mukaisten takuuajojen voimassa ollessa, alkuperäiselle Asiakkaalle myönnetty takuu on voimassa veneen uuden omistajan hyväksi, kunnes alkuperäiset takuuajat ovat kuluneet umpeen huomioiden, mitä jäljempänä kohdassa 5 l) on todettu.

5. Takuuehtojen soveltamisen rajoitukset

Valmistaja ei vastaa virheestä, jos

- a) virhe on aiheutunut sen seurauksena, että venettä on käytetty tai käsitelty väärin, käyttöohjeen vastaisesti tai huolimattomasti;
- b) veneen käytön yhteydessä on laiminlyöty normaali huolellisuusvelvoite ja se on myötävaikuttanut virheen tai sen aiheuttamien vahinkojen syntyyn;
- c) veneen sarjanumero on poistettu, turmeltu tai muutettu siten, että tuotetta ei voida tunnistaa ja/tai alkuperäistä sarjanumeroa ei ole mahdollista lukea;
- d) venettä on muutettu tai korjattu varaosilla ja/tai työmenetelmillä, joita Valmistaja ei ole hyväksynyt;
- e) vene on ollut onnettomuudessa tai alttiina luonnonvoimille tai äärimmäisille lämpö-, korroosio- tai ympäristöolosuhteille;
- f) veneeseen on asennettu lisävarusteita tai varaosia, joiden sopimattomuus tai asennustapa on myötävaikuttanut virheen syntymiseen;
- g) vene on ollut kilpailukäytössä;
- h) vene on ollut osallisena onnettomuudessa;
- i) venevahingon jälkeen vakuutusyhtiö lunastaa veneen;
- j) veneeseen on asennettu CE-kilvessä sallittua tehokkaampi moottori;
- k) venettä on käytetty sen suunnittelukategoriaa tai suunnittelunormeja vaativimmissa olosuhteissa; tai
- l) vene luovutetaan veneen takuun voimassaoloaikana venealan elinkeinonharjoittajalle. Tässä tapauksessa takuun voimassaolon jatkuminen edellyttää, että veneen myyjänä oleva Asiakas toimittaa uudet omistajatiedot Valmistajalle ja Valmistaja antaa veneen takuun voimassaolon jatkumiselle kirjallisen hyväksyntänsä.

Takuu ei kata normaalia kulumista tai vikaa, joka aiheutuu Valmistajan kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä. Esimerkkinä tällaisista syistä voidaan mainita mm. maasähkövuodot, jotka voivat aiheuttaa alumiinin korrodoitumista.

Takuun piiriin eivät kuulu nesteet, suodattimet, polttimet, sulakkeet, sammuttimet tai pyyhkimien sulat.

6. Virheilmoitus ja toiminta virhetilanteessa

Mikäli veneessä ilmenee takuuajana virhe, tulee Asiakkaan kääntyä ensisijaisesti veneen myyjän puoleen virhevastuun selvittämiseksi. Asiakkaan tulee kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen, tai hänen olisi pitänyt se havaita, ilmoittaa virheestä myyjälle ja tuoda vene lähimmälle jälleenmyyjälle virheen korjauksen niin vaatiessa. Virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen.

Virheilmoitus voidaan edellä sanotussa ajassa tehdä myös elinkeinonharjoittajalle, joka aikaisemmassa myyntipöytäkirjassa on luovuttanut veneen jälleenmyyntiä varten tai joka on välittänyt kaupan myyjän lukuun.

Voidakseen vedota tähän takuuseen Asiakkaan tulee esittää alkuperäinen muuttamaton takuukortti, josta käy selvästi ilmi myyjän nimi ja osoite, hankinta-aika ja -paikka sekä veneen tyyppi ja sarjanumero. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi esittää alkuperäisen ostokuitin, josta käyvät ilmi edellä sanotut tiedot.

Asiakkaan pitää toimia siten, etteivät hänelle aiheutuneet vahingot aiheuttomasti lisäänty ja ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

7. Takuukorjauksen suorittaminen

Takuuajana Valmistaja tai sen valtuuttama huoltoliike korjaa virheen ja palauttaa veneen siihen jälleenmyyntipisteeseen, johon Asiakas toimitti veneen korjausta varten. Valmistaja vastaa korjauksesta syntyneistä kustannuksista. Kaikki veneestä korjauksen yhteydessä poistetut osat ja varusteet tulevat Valmistajan omaisuudeksi. Valmistaja sitoutuu suorittamaan korjaukset kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on vaatinut virheen korjaamista ja toimittanut veneen korjattavaksi. Korjatulle veneelle ei anneta pidennettyä takuuajaa, vaan takuu on voimassa alkuperäisen voimassaoloajan mukaisesti, kuitenkin aina vähintään 90 päivää veneen korjauspäivästä lukien.

Korjaus pyritään aina tekemään paikassa, joka on sekä Asiakkaan että takuunantajan kannalta tarkoituksenmukaisin.

8. Asiakkaan oikeudet virheen jäätyä korjaamatta

Mikäli Valmistaja kehotuksesta huolimatta ei kohtuullisen ajan kuluessa täytä velvollisuuttaan virheen korjaamiseksi tai anna virheetöntä tavaraa tilalle, on Asiakkaalla oikeus joko vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta veneen hankintahinnasta (pois lukien moottori ja lisävarusteet) tai kohtuullinen korvaus virheen korjaamisesta muualla.

Jos virhe ei ole vähäinen, kuluttajan asemassa oleva Asiakas saa purkaa kaupan. Muilla Asiakkailla ei ole oikeutta kaupan purkamiseen.

9. Asiakkaan oikeudet vahingonkorvaukseen tavarassa olleen virheen johdosta

Valmistaja vastaa kuluttajalle veneen virheen vuoksi mahdollisesti aiheutuneista vahingoista Suomen kuluttajansuojalain 5 luvun mukaisesti. Muulla kuin kuluttajan asemassa olevalla Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen veneen virheen vuoksi aiheutuneista vahingoista.

10. Muutokset takuuehtoihin

Tämän takuun ehdot annetaan Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti veneen ostamisen yhteydessä siten, että ne säilyvät Asiakkaan saatavilla ja tallennettavissa. Takuun ehtoja ei voida yksipuolisesti muuttaa. Muutokset tai lisäykset takuuehtoihin edellyttävät sekä Asiakkaan että Valmistajan etukäteistä kirjallista hyväksyntää.

11. TAKUUEHTOJEN SUHDE KULUTTAJAN SUOJAKSI SÄÄDETTYYN PAKOTTAVAAN LAINSÄÄDÄNTÖÖN

Tämä Valmistajan antama rajoitettu takuu ei rajoita kuluttajan asemassa olevan Asiakkaan oikeutta vedota kuluttajan kotimaassa sovellettavan kuluttajansuoja-, tuotevastuu- tai muuhun kuluttajan suojaksi säädettyyn pakottavaan lainsäädäntöön. Suomessa lakisääteinen ja pakottava virhevastuu kuluttajaa kohtaan on kuluttajansuojalain (38/1978) 5 luvun mukainen ja tuotevastuu tuotevastuulain (694/1990) mukainen. Kuluttaja voi siten vedota edellä sanottuun lainsäädäntöön esimerkiksi, mikäli lakisääteiset oikeudet poikkeavat tästä takuusta tai mikäli virhe veneessä ilmenee vasta takuuajan päättymisen jälkeen.

12. VALMISTAJAN VASTUUNRAJOITUS

Muun kuin kuluttajan asemassa olevan Asiakkaan osalta tämä rajoitettu takuu säätelee kattavasti ja tyhjentävästi Asiakkaan oikeudet vedota tuotevirheeseen ja korvaa kaikki muut Valmistajan takuut ja vastuut (mukaan lukien niin lainsäädäntöön kuin sopimukseenkin perustuvat vastuut) venettä ja sen lisävarusteita koskien.

Kuluttajana olevan Asiakkaan osalta tämä rajoitettu takuu säätelee kattavasti Asiakkaan oikeudet takuuajana, sikäli kuin sovellettavasta pakottavasta kuluttajansuoja-, tuotevastuu- tai muusta lainsäädännöstä ei muuta johdu, ja korvaa kaikki muut Valmistajan antamat takuut venettä ja sen lisävarusteita koskien.

Valmistajan vastuu rajoittuu aina veneen ja sen lisävarusteiden ostohintaan, ellei sovellettavasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät koske Valmistajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta aiheutunutta vahinkoa.